

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. MP2 Automatisering: de gebruiker van deze algemene voorwaarden en handelsnaam van MP2 Automatisering gevestigd aan Sulky 8-d te Zeewolde, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Lelystad onder KvK-nummer 34179925;
- b. Cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met MP2 Automatisering een overeenkomst aangaat;
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen MP2 Automatisering en de cliënt;
- d. Diensten: de producten en/of diensten die MP2 Automatisering aanbiedt op haar websites;
- e. Webwinkel: de E-commerce website opgericht via www.mp2shop.nl welke MP2 Automatisering aan de cliënt ter beschikking stelt ter uitvoering van de overeenkomst;
- f. Website: de websites welke worden beheerd door MP2 Automatisering aangeboden op de website www.mp2.nl;

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden geldt voor de overeenkomst tussen MP2 Automatisering en de cliënt waarop MP2 Automatisering deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met MP2 Automatisering voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. MP2 Automatisering en de cliënt zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 MP2 Automatisering is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, mailings of op de website.

3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is MP2 Automatisering daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MP2 Automatisering anders aangeeft.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht MP2 Automatisering niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.6 MP2 Automatisering heeft het recht om onder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Alle verbintenissen van MP2 Automatisering voortvloeiende uit de overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen.

4.2 Op de website www.mp2.nl en www.mp2shop.nl staat de beschrijving van de verschillende diensten van MP2 Automatisering.

4.3 MP2 Automatisering bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. MP2 Automatisering heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, mits de cliënt daarvoor voorafgaande toestemming heeft verleend, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de cliënt door te berekenen. Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.4 MP2 Automatisering zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. MP2 Automatisering kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

4.5 MP2 Automatisering is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien de cliënt de door MP2 Automatisering verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door MP2 Automatisering gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de cliënt de verlangde gegevens en informatie niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de cliënt.

4.6 MP2 Automatisering behoudt zich het recht voor om limieten te stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die de cliënt ter beschikking staat op de computers van MP2 Automatisering en om dergelijke limieten te veranderen. Indien er sprake is van overmatig gebruik van de webwinkel / website en dus vele honderden bezoekers per dag heeft, heeft MP2 Automatisering het recht na vooraf overleg met de cliënt extra kosten aan de cliënt in rekening te brengen voor het dataverkeer.

4.7 De cliënt vrijwaart MP2 Automatisering voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de cliënt toerekenbaar is.

4.8 De cliënt is gehouden MP2 Automatisering onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. MP2 Automatisering zal de cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal MP2 Automatisering de cliënt hierover van tevoren inlichten.

5.4 In afwijking van lid 3 van dit artikel zal MP2 Automatisering geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan MP2 Automatisering kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Oplevering

6.1 De door MP2 Automatisering opgegeven opleverdatum zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

6.2 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van oplevering overschreden wordt, kan daarvan aan MP2 Automatisering slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

6.3 In het geval dat een door MP2 Automatisering met de cliënt overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan

haar doen en/of laten kan worden toegeschreven ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 7 Verplichtingen van de cliënt

7.1 Cliënt verkrijgt met de overeenkomst het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Diensten te gebruiken voor het opzetten en beheren van een webwinkel / website op het internet zoals beschreven op de website.

7.2 Cliënt stelt MP2 Automatisering steeds onverwijld schriftelijk danwel elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail, bestuurderswijziging bij rechtspersonen en de overige gegevens van het registratieproces en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer bij de betaalde diensten.

7.3 De cliënt staat jegens MP2 Automatisering en zijn/haar afnemers ervoor in dat de goederen en/of diensten die de cliënt levert en/of de wijze waarop de cliënt zijn/haar transacties afwikkelt met de afnemer, geen strijd opleveren met enige wettelijke bepaling en/of rechtspraak. Enige (niet als uitputtende opsomming bedoelde) voorbeelden:

Het is de cliënt verboden middels de webwinkel:

- gegevens openbaar te maken danwel te verveelvoudigen, verspreiden die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- producten of diensten aan te bieden die (vermoedelijk) gestolen, verduisterd of geheeld zijn,
- vergunningsplichtige diensten en/of producten te leveren, zonder de vereiste vergunning danwel diensten en/of producten te leveren waarvoor inschrijving in enig publiekrechtelijk register en/of diploma is vereist, zonder aan het inschrijvings- danwel diplomavereiste te hebben voldaan.
- gegevens te openbaren die in strijd zijn met wettelijke bepalingen, de openbare orde en de goede zeden;
- opzettelijk virussen of andere programma's verspreiden of laten verspreiden die schade toe kunnen brengen aan apparatuur, programmatuur of gegevens van derden;
- zich toegang (trachten te) verschaffen tot computers of computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;
- cliënts of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan de webserver van MP2 Automatisering;

De cliënt is verplicht:

- zich te houden aan de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving met betrekking tot de informatieplichten, die onder andere voortvloeien uit de Wet koop op afstand;
- alle aanwijzingen van MP2 Automatisering die worden gegeven in verband met het gebruik van haar diensten op te volgen.
- Zich te houden aan de Netiquette.

7.4 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de overeenkomst behoudt MP2 Automatisering zich het recht voor haar verplichtingen jegens cliënt op te schorten, de overeenkomst te ontbinden of met onmiddellijke ingang te beëindigen indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met artikel 7 lid 5, zonder dat MP2 Automatisering uit hoofde van die ontbinding, onmiddellijke beëindiging danwel opschorting jegens cliënt tot enige schadevergoeding is gehouden.

7.5 Indien MP2 Automatisering haar diensten aan de cliënt opschort wegens niet (tijdige) betaling van het verschuldigde, danwel wegens handelen/nalaten door de cliënt dat strijdig is met de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, is de cliënt voor de periode met die opschorting gemoeid, onverkort het abonnementsgeld verschuldigd.

7.6 Hoewel MP2 Automatisering zich naar beste kunnen zal inspannen de gegevens van cliënt zo veel mogelijk te beveiligen en af te schermen voor derden, is het afschermen van de gegevens op de webwinkel/website steeds de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt, nimmer van MP2 Automatisering. Op de cliënt rust de verplichting om voortdurend en op eigen initiatief na te blijven

gaan of de afscherming voor derden van zijn/haar bedrijfsgevoelige gegevens of andere gegevens waarvoor zij afscherming wenst, nog wel voldoende is. Daarbij is de cliënt te allen tijde zelf gehouden nadere beveiligingsmaatregelen te nemen indien zulks noodzakelijk is, danwel hij/zij zulks noodzakelijk acht. Het is de cliënt niet toegestaan zijn inloggegevens aan derden te openbaren en/of (een deel van) de diensten op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen. cliënt zal zijn inloggegevens tegenover derden strikt geheim houden.

7.7 De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het aanmaken en aanhouden van up to date reserve bestanden/ backups van de eigen bedrijfsgegevens van/op de webwinkel/website, zoals product gegevens, de website, ordergegevens, n.a.w. bestanden van clientèle, enz. Indien door een storing op de server, het web of anderszins bedrijfsgegevens op en/of binnen de webwinkel/website wegvallen, rust het risico voor die wegval bij de cliënt en zal cliënt de weggevallen gegevens op eigen kosten op de webwinkel/website moeten terug (laten) plaatsen.

Artikel 8 Positie van MP2 Automatisering

8.1 De cliënt erkent dat MP2 Automatisering op geen enkele wijze betrokken is bij de overeenkomst tussen de cliënt en een internetgebruiker welke middels de webwinkel / website van de cliënt een bestelling plaatst dan wel een overeenkomst sluit.

8.2 De cliënt erkent dat MP2 Automatisering het recht heeft een webwinkel / website offline te zetten indien de cliënt of derden misbruik maken van de webwinkel, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

Artikel 9 Prijs

9.1 Indien de cliënt een webwinkel / website bij MP2 Automatisering bestelt, worden aan de cliënt eenmalige opstartkosten in rekening gebracht. De hoogte van deze opstartkosten is duidelijk en uitdrukkelijk op de website vermeld.

9.2 Wijzigingen in de tarieven worden door MP2 Automatisering minimaal 3 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de cliënt. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9.3 Prijswijzigingen ten gevolge van een wettelijke of andere overheidsmaatregel, zijn geen grond voor ontbinding.

9.4 Prijzen altijd als exclusief BTW vermeld.

9.5 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 10 Betaling

10.1 De cliënt zal de door MP2 Automatisering verzonden kwartaalfactuur danwel jaarfactuur voldoen via tijdige bijschrijving van het verschuldigde bedrag op de in factuur vernoemde bankrekening van MP2 Automatisering.

10.2 Betalingen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is cliënt die niet tijdig (volledig) betaalt, van rechtswege, dus zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De cliënt is voor iedere door MP2 Automatisering aan hem/haar gerichte betalingsherinnering een bijkomend bedrag verschuldigd van € 10,00 voor aanmaningskosten.

10.3 Leidt de betalingsherinnering niet tot volledige en/of niet tot tijdige betaling van het verschuldigde, zal MP2 Automatisering de vordering ter incasso uit handen geven. cliënt is in dat geval voor buitengerechtelijke incassokosten aan MP2 Automatisering verschuldigd een opslag van 10% te rekenen over de openstaande hoofdsom, met een minimumbedrag van € 95,00.

10.4 Bij niet tijdige betaling is de cliënt aan MP2 Automatisering verschuldigd de wettelijke handelsrente (art. 6:119a Burgerlijk Wetboek) te vermeerderen met een opslag op die rente van 1% per maand. Daarnaast is de cliënt gehouden tot een volledige vergoeding aan MP2 Automatisering van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor

advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

10.5 Enige vordering op cliënt is direct opeisbaar ingeval cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, suréance van betaling aanvraagt danwel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van cliënt wordt gelegd, cliënt overlijdt en voorts bij rechtspersoon, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

10.6 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst, is MP2 Automatisering bij gebreke van tijdige en volledige betaling van het verschuldigde, gerechtigd de Dienst op te schorten zonder jegens cliënt tot enige vergoeding van kosten of schade gehouden te zijn.

Artikel 11 Duur van de overeenkomst

11.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 3 maanden.

11.2 De Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

11.3 MP2 Automatisering is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst schriftelijk of per e-mail te ontbinden en zonder daarbij gehouden te zijn tot enige vergoeding van kosten of schade in de volgende gevallen:

I: indien de cliënt zijn/haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;

II: cliënt (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem/haar (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;

III: cliënt onder curatele of bewind is gesteld,

IV: MP2 Automatisering haar activiteiten met betrekking tot de Diensten staakt of liquideert.

V: cliënt zijn/haar verplichtingen uit hoofd van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden op zodanige wijze schendt dat voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer aan de orde is.

11.4 Ongeacht het overige bepaalde in deze Overeenkomst zullen de volgende verplichtingen na het einde van deze Overeenkomst doorlopen:

I: openstaande betalingen;

II: intellectuele eigendomsrechten;

III: aansprakelijkheid (beperkingen).

Artikel 12 Rechten van intellectuele eigendom

12.1 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de cliënt zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de cliënt dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij MP2 Automatisering voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

12.2 Door levering van diensten worden geen auteursrechten in de zin van de Auteurswet en/of Databankenwet overgedragen. De cliënt verwerft niet-exclusieve gebruiksrechten welke niet overdraagbaar zijn aan derden. Het is de cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen of te verhuren. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur berusten uitsluitend bij MP2 Automatisering, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.

12.3 Het is de cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te

verwijderen of te wijzigingen.

12.4 Inhoud, grafische figuren, foto's geplaatst door de cliënt op zijn webwinkel / website zijn en blijven eigendom van de cliënt. De domeinnaam is en blijft eigendom van de cliënt.

Artikel 13 Gebruiksrechten

13.1 Het is de cliënt niet toegestaan het geleverde of ter beschikking gestelde te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd.

13.2 Indien de cliënt het geleverde gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan MP2 Automatisering een vergoeding toe van tweemaal de gebruikelijke vergoeding voor en dergelijk gebruik, onverminderd het recht van MP2 Automatisering de volledige door haar geleden schade te vorderen. Deze vergoeding ontslaat de cliënt niet van plichten jegens MP2 Automatisering en doet geen afbraak aan overige rechten van MP2 Automatisering voortvloeiend uit de overeenkomst.

13.3 Eventuele sancties en/of boetes naar aanleiding van onjuist of illegaal gebruik door de door MP2 Automatisering geleverde diensten komen ten kosten van de cliënt. Gebruik van illegale informatie in de ruimste zin des woords is verboden op de servers van MP2 Automatisering. Constatering ervan leidt tot directe ontbinding van de overeenkomst tussen MP2 Automatisering en de cliënt. Eventuele gevolgen, sancties en/of boetes door het gebruik van kinderporno of overige niet toegestane zaken worden verhaald op de cliënt.

Artikel 14 Klachten en verjaring

14.1 Klachten behoren binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door de cliënt schriftelijk of elektronisch bij MP2 Automatisering te zijn ingediend.

Klachten kunnen worden ingediend bij:

MP2 Automatisering

Sulky 8-d

3897AJ Zeewolde

14.2 Indien een klacht gegrond is, zal MP2 Automatisering de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de cliënt schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt.

14.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal MP2 Automatisering slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 van deze algemene voorwaarden.

14.4 Alle aanspraken jegens MP2 Automatisering die niet binnen 3 maanden na hun ontstaan schriftelijk of elektronisch bij MP2 Automatisering zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 15 Ontbinding

15.1 De cliënt heeft het recht de overeenkomst binnen 7 dagen nadat de overeenkomst is aangegaan, schriftelijk of elektronisch te ontbinden.

15.2 Indien de overeenkomst is ontbonden zoals verwoord in lid 1 van dit artikel, zal restitutie van reeds betaalden (abonnements)gelden plaatsvinden.

15.3 MP2 Automatisering is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst MP2 Automatisering ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezen geeft dat de cliënt de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- c. bij een betalingsachterstand, wanneer de cliënt daartoe meerdere malen is aangemaand een openstaande betaling te voldoen;
- d. indien aan de cliënt surseance van betaling is verleend;
- e. indien de cliënt in staat van faillissement verkeert;

- f. ten aanzien van de cliënt een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - g. indien de cliënt (tracht te) onderzoeken of test de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk of het doorbreken van de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven;
 - h. indien de cliënt zonder uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende documenten op het internet publiceert waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten berusten, zoals bijvoorbeeld een auteursrecht of merkenrecht, of een link naar dergelijke documenten publiceert;
 - i. indien de cliënt een andere gebruiker bij diens gebruik van het internet hindert door bijvoorbeeld het verzenden van ongevroegde of ongewenste e-mailberichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;
 - j. indien de cliënt computervirussen creëert, introduceert of verspreidt;
 - k. indien de cliënt andere gebruikers van het internet (seksueel) intimideert, ethisch onverantwoord materiaal verspreidt of toegankelijk maakt, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privéleven en/of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting aanzet tot discriminatie;
 - l. indien de cliënt zodanig gebruik maakt van het netwerk dat daardoor de juiste werking van computersystemen van MP2 Automatisering of derden worden gehinderd dan wel dat daardoor andere gebruikers van het netwerk worden gehinderd respectievelijk belemmerd.
- 15.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MP2 Automatisering op de cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien MP2 Automatisering de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 MP2 Automatisering is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de overeenkomst door welke oorzaak ook ontstaan.
- 16.2 MP2 Automatisering is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MP2 Automatisering is uit gegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MP2 Automatisering kenbaar behoorde te zijn.
- 16.3 In geen geval is MP2 Automatisering aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de cliënt het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.
- 16.4 MP2 Automatisering kan nooit garanderen dat de gegevens op de website correct zijn. MP2 Automatisering zal er alles aan doen om de juistheid van deze gegevens zo consistent mogelijk te houden. Invloeden van buitenaf door bijvoorbeeld hackers is altijd mogelijk en kan leiden tot verstoorde gegevens. MP2 Automatisering is niet aansprakelijk voor deze verstoorde gegevens.
- 16.5 MP2 Automatisering is niet aansprakelijk voor schade bij de cliënt of derden die het gevolg is van een handelen of nalaten van de cliënt of door de cliënt ingeschakelde derden.
- 16.6 MP2 Automatisering kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de cliënt toegepaste toegangs- of identificatiecodes. MP2 Automatisering is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.
- 16.7 MP2 Automatisering is niet aansprakelijk voor de inhoud van de webwinkel.
- 16.8 De cliënt is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het aangaan van overeenkomsten met derden ten behoeve van het verrichten van betalingen via internet, zoals, maar niet beperkt tot, banken en creditcardmaatschappijen, ook indien de functionaliteit ten behoeve van dergelijke betalingen in de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur is opgenomen.
- 16.9 Indien MP2 Automatisering aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.10 MP2 Automatisering is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 16.11 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor

directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MP2 Automatisering of haar ondergeschikten.

Artikel 17 Overmacht

17.1 MP2 Automatisering is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

17.2 Bij het zich voordoen van een gebeurtenis, zoals aangegeven in lid 1 van dit artikel zal MP2 Automatisering niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan, maar zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering, zoals overeengekomen, zal de overeenkomst beschouwd worden als geannuleerd, dan wel als te zijn ontbonden. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel MP2 Automatisering als de cliënt, eventueel onder aanpassing van de door de cliënt te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

17.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

17.4 Voor zover MP2 Automatisering ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MP2 Automatisering gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Geheimhouding

18.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

18.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, MP2 Automatisering gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en MP2 Automatisering zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MP2 Automatisering niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

18.3 De cliënt vrijwaart MP2 Automatisering voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de cliënt wordt gehouden of waarvoor de cliënt uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan MP2 Automatisering toerekenbaar zijn.

Artikel 19 Wijzigingen algemene voorwaarden

19.1 MP2 Automatisering behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

19.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten en gaan in na verloop van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 20 Slotbepalingen

20.1 Op al de Overeenkomsten en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen cliënt en MP2 Automatisering is het Nederlands recht van toepassing. Het Gerecht te Lelystad is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met Overeenkomst danwel voortvloeien/samenhangen met een andere rechtsbetrekking tussen cliënt en MP2 Automatisering.

20.2 Het is de cliënt verboden de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MP2 Automatisering aan enige derde, waaronder uitdrukkelijk begrepen mede entiteiten binnen het bedrijf waar cliënt onderdeel van is, over te dragen. MP2 Automatisering is te allen tijde gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden. cliënt verleent reeds nu voor alsdan zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.

Artikel 21 Partiële nietigheid

21.1 Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.